



RS Nr. 1705/2018  
VP-I  
April 2018

## Jetzt Förderung abholen: Termin-Online-System nutzen!

Sehr geehrte Frau Doktor, sehr geehrter Herr Doktor,

kennen Sie das? Ständig klingelt das Telefon und eingehende Terminanfragen beanspruchen Ihre Assistentin am Empfang, während die Patienten vor Ort ungeduldig warten. Wobei wieder einmal einige Patienten ihre Termine versäumen, ohne sie zu stornieren. Sie fragen sich, ob das nicht besser geht? Ja, das tut es!



Die Lösung heißt **Online-Terminsystem**. Mittels Termin-Applikation auf Ihrer Website und Schnittstelle zur Arzt-Software können Patientinnen und Patienten selbständig Terminanfragen vornehmen. Auch automatische Erinnerungs-SMS sind möglich und erhöhen die Termintreue.

Selbstverständlich haben Sie dabei die **volle Kontrolle über Ihren Terminplan**: Sie können ganz einfach das online angebotene Terminkontingent bestimmen, vorab Termine blockieren oder Termingesuche ablehnen. So bleibt Ihre Ordination flexibel für dringende Fälle. Die telefonische Terminvereinbarung ist weiterhin möglich.

Die Vorteile für alle Beteiligten – Ärzte, Patienten und Ordinationspersonal – liegen auf der Hand. Daher fördern Ärztekammer OÖ und OÖ Gebietskrankenkasse die Einführung eines Termin-Online-Systems mit einem Zuschuss. Nutzen Sie diese Förderung und **modernisieren Sie Ihr Terminmanagement!**

### Vorteile für den Arzt / die Ärztin

- Weniger Telefonate in der Praxis
- Einfachere Terminadministration
- Entlastung der Mitarbeiter
- Bessere Erreichbarkeit für Patienten (24x7)
- Aktive Erinnerung der Patienten für eine bessere Termintreue
- Volle Flexibilität und volle Kontrolle
- Eingliederung auf Ihrer bestehenden Homepage durch Ihren Provider

Ergeht an alle OÖ VertragsärztInnen ausgenommen ZahnärztInnen

Ein Schreiben der Ärztekammer für Oberösterreich und der O.Ö. § 2 Krankenversicherungsträger

## Vorteile für die Patienten

- Patienten können Termine unabhängig von Ordinationszeiten selbst anfragen
- Patienten können Termine online absagen und wieder frei geben
- Patienten erhalten eine automatische Terminerinnerung (SMS, E-Mail)
- Patienten werden über Terminänderungen in der Praxis in Echtzeit informiert
- Keine Wartezeit in der Telefonschleife und damit höhere Zufriedenheit der Patienten

## Förderung

- Die Fördersumme beträgt € 400,00 (€ 200,00 als Anschaffungskosten und € 200,00 für das erste Jahr Wartung) bei Einrichtung des Termin-Online-Systems bis 30. Juni 2019.
- Falls Sie sich nicht im ersten Jahr nach Einführung des TOS (Einführung Förderung) dazu entschließen dieses einzurichten, wird in weiterer Folge (ab 1. Juli 2019) nur die Anschaffung (€ 200,00) gefördert. Eine Förderung der Wartungskosten im ersten Jahr fällt somit weg.
- Den Förderantrag inkl. Bedingungen finden Sie in der Beilage und auf der Homepage der Ärztekammer für OÖ unter <http://www.aekooe.at/arztsoftware>.

## Ihre Ansprechpartner

Ärztekammer OÖ: Mag. Martin Keplinger, [keplinger@aekooe.at](mailto:keplinger@aekooe.at), Tel. 0732/778371-267

OÖGKK: Nadine Plöderl, [nadine.ploederl@oegkk.at](mailto:nadine.ploederl@oegkk.at), Tel. 057807-104811

Freundliche Grüße

**OÖ Gebietskrankenkasse**



Mag. Franz Kiesel, MPM  
Ressortdirektor

**Ärztekammer für Oberösterreich**



MR Dr. Wolfgang Ziegler  
Kuriobmann-Stv.  
niedergelassene Ärzte

OMR Dr. Thomas Fiedler  
Kuriobmann  
niedergelassene Ärzte



Dr. Peter Niedermoser  
Präsident

PS: Am **5.6.2018** findet um **18.30 Uhr** im OÖGKK Gesundheitszentrum Linz, Garnisonstraße 1a die Veranstaltung **„Neue Primärversorgungsmodelle in OÖ in der Praxis“** (Diskussion & Erfahrungsaustausch mit Vertretern der PVZ Enns, Marchtrenk und Haslach) statt, zu der wir alle Interessierten sehr herzlich einladen. Bitte melden Sie sich bis zum 16.5.2018 bei Frau Andrea Landsfried für die Veranstaltung an: [andrea.landsfried@oegkk.at](mailto:andrea.landsfried@oegkk.at) oder

telefonisch unter 057807-104812.