

Anleitung für Ärztinnen und Ärzte

damit das e-card System über den 14.05.2022 hinaus funktioniert

SCHRITT 1: Connectivity Check Service (CCS)-Test ausführen

Ich nutze Arztsoftware: Informationen zum CCS-Test in Ihrer ASW¹ erhalten Sie von Ihrem ASWH². Wenn Ihre ASW den CCS-Test³ nicht anbietet, können Sie den CCS-Test auch über die WebGUI⁴ ausführen. (siehe „Ich nutze das WebGUI“)

- ⇒ Ausführung CCS-Test
- ⇒ Ist der CCS-Test erfolgreich fahren Sie bitte mit SCHRITT 2 fort.
- ⇒ Ist der CCS-Test nicht erfolgreich, dann kontaktieren Sie bitte so rasch wie möglich jene Person/Firma, die Ihr Netzwerk oder Ihre Hardware betreut. Vielleicht sind Änderungen am Netzwerk oder Zertifikatsanpassungen notwendig, damit der CCS-Test erfolgreich ist. Nach den Änderungen/Anpassungen starten Sie wieder bei „CCS-Test ausführen“

Ich nutze das WebGUI: Internet-Browser starten und am e-card System anmelden („Am e-card Produktiv(s)system anmelden. / Dialog Aufbau“). Damit wird der CCS-Test automatisch am genutzten Arbeitsplatz ausgeführt.

- ⇒ Automatischer CCS-Test über Anmeldung am Produktivsystem
- ⇒ Ohne Fehlermeldung im Anwendungsmenü ist der CCS-Test erfolgreich. Es erscheinen dazu keine Meldungen am Bildschirm. Fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort.
- ⇒ Wenn Sie eine Fehlermeldung im Anwendungsmenü erhalten, dann kontaktieren Sie bitte so rasch wie möglich jene Person/Firma, die Ihr Netzwerk oder Ihre Hardware betreut. Vielleicht sind Änderungen am Netzwerk oder Zertifikatsanpassungen notwendig, damit der automatische CCS-Test erfolgreich ist. Nach den Änderungen/Anpassungen starten Sie wieder bei „Automatischer CCS-Test über Anmeldung am Produktivsystem“

SCHRITT 2: Umstieg auf GINS

Ich nutze Arztsoftware:

- ⇒ Klären Sie mit Ihrem ASWH, ob
 - a) eine neue Software zu installieren/updates ist und welche Schritte durch Sie dazu notwendig sind
 - b) zu welchem Zeitpunkt Sie automatisiert umgestellt werden.
- ⇒ Sobald der Umstieg korrekt erfolgt ist (entweder durch Installation/Update gemäß a) oder automatisch gemäß b)), sind sie für den 14.05 bereit! Diese Information wird auch an die LÄK weitergegeben.

Ich nutze das WebGUI:

- ⇒ Rufen Sie die Webadresse <https://services.ecard.sozialversicherung.at> auf und melden Sie sich wie üblich am e-card-System an.
- ⇒ Speichern Sie diese neue Webadresse in Ihre Lesezeichen und Favoriten und aktualisieren Sie auch etwaige Anleitungen und Notizzetteln für Ihre MitarbeiterInnen. Das e-card-System ist zukünftig nur mehr unter dieser Webadresse erreichbar.
- ⇒ Sobald Sie auf die neue Webadresse umgestiegen sind, sind sie für den 14.05 bereit! Diese Information wird auch an die LÄK weitergegeben.

¹ ASW= Arztsoftware

² ASWH= Arztsoftwarehersteller

³ CCS-Test: dieser Test sagt aus, ob Ihr Netzwerk für den Umstieg vorbereitet ist

⁴ WebGUI=Benutzeroberfläche zum e-card System, die über den Internet-Browser verwendbar ist