

# Datenschutz in der Wohlfahrtskasse

Professioneller Datenschutz betrifft im Wesentlichen die gesamte Handhabung der Mitgliederdaten in der Wohlfahrtskasse. Diese Professionalität muss sowohl bei der Datenspeicherung als auch bei der Informationspolitik umgesetzt werden und wird von den Ärztinnen und Ärzten und deren Angehörigen auch erwartet.



Alexander Gratzl, MBA  
CFP® EFA®,  
Wohlfahrtskasse

Diesbezüglich möchten wir die relevanten Informationen für unsere Mitglieder kurz zusammenfassen.

## ENDABRECHNUNG

Bereits 2020 wurde die Endabrechnung für 2019 eingeschrieben und auf Kammerumlagen und Wohlfahrtskassenbeiträge aufgeteilt versandt. Somit ist eine datenschutzkonforme Information sichergestellt und die Informationen können in der Regel nur vom Empfänger eingesehen werden.

## TELEFONAUSKÜNFTE UND E-MAIL

Da wir bei einem Anruf keinerlei Legitimationsdaten kontrollieren (können), ist es nicht möglich, personenbezogene Informationen telefonisch zu beantworten. Dies betrifft vor allem Pensionsauskünfte und Leistungsinformationen. Wir bitten um Verständnis, dass wir diese hochsensiblen Daten keinesfalls telefonisch weitergeben, da eine Identitätsprüfung schlicht unmöglich ist und somit ein Missbrauch durch Dritte nicht ausgeschlossen werden kann. Aus diesem Grund haben wir für Auskünfte eine sichere E-Mail-Übermittlung installiert. Dafür sind eine E-Mail-Adresse und eine Mobiltelefonnummer erforderlich.

## POSTALISCHER VERSAND

Weiterhin möglich ist der postalische Versand der Informationen. Hier ist anzumerken, dass sowohl Zeit-, Verwaltungs- und auch der Kostenaufwand wesentlich höher sind als bei einer (sicheren) E-Mail. Dem geschuldet ist auch die längere Bearbeitungsdauer.

## ZUSAMMENFASSUNG

Zusammengefasst bitten wir Sie, alle Anfragen, die eine Antwort auf Basis persönlicher oder personenbezogener Daten erfordern, per E-Mail an die nachfolgend angeführten Adressen (inkl. aktuelle Mobiltelefonnummer) zu senden. An Ihr Handy wird nach Beantwortung eine SMS inklusive Passwort gesandt, mit welchem Sie die E-Mail-Antwort öffnen können.

### Anfragen zum Thema Leistungen:

leistung@aekoee.at

### Anfragen zum Thema Beitrag:

wfk@aekoee.at

Weiterhin werden sich alle Kolleginnen und Kollegen der Wohlfahrtskasse bemühen, alle allgemeinen Anfragen so gut als möglich direkt telefonisch zu beantworten. Wir versuchen in diesem Zusammenhang auch laufend unsere Informationen auf der Webseite zu verbessern. Diese finden Sie unter [www.aekoee.at/wohlfahrtskasse/allgemeine-informationen](http://www.aekoee.at/wohlfahrtskasse/allgemeine-informationen). ■