

VI Nr. 2082/2022
VM-I
Jänner 2022

Videokonsultations-Software „visit-e“

Sehr geehrte Frau Doktorin, sehr geehrter Herr Doktor!

Die Videokonsultations-Software der österreichischen Sozialversicherung, „visit-e“, steht nun österreichweit allen Vertragsärztinnen und Vertragsärzten der ÖGK, als Web-Applikation ohne Installation einer zusätzlichen Software, zur Verfügung.

„visit-e“ ist über Computer, Laptop und alle sonstigen mobilen Endgeräte zugänglich. Neben der hohen Benutzerfreundlichkeit zeichnet sich das neue Tool vor allem durch die Unabhängigkeit gegenüber Drittanbietern aus, zusätzlich unterliegt es den Vorschriften der DSGVO.

Aufgrund des in Ihrem Bundesland abgeschlossenen Gesamtvertrages zur Telemedizin, gelten, bei Verwendung des Service, folgende Rahmenbedingungen:

Telemedizinische Leistungen werden – sofern nichts anderes vereinbart wird – nach der jeweils geltenden Honorarordnung in gleicher Höhe honoriert wie die Leistungserbringung ohne Zuhilfenahme telemedizinischer Methoden, also so, als würde die Leistung in der Ordination erbracht werden.

Zum Zwecke der Kennzeichnung der Krankenbehandlung werden folgende drei Positionen eingeführt:

Pos.TELE

Abzurechnen zur Kennzeichnung einer telefonischen Krankenbehandlung

Pos.VIDEO

Abzurechnen zur Kennzeichnung einer Krankenbehandlung über Videokonsultation

Pos.PERS

Abzurechnen (im Einzelfall mit Begründung) zur Kennzeichnung einer notwendigen persönlichen neben einer telemedizinisch erbrachten Krankenbehandlung am selben Tag aufgrund eines anderen Krankheitsgeschehens

Die Erbringung telemedizinischer Leistungen kann mit Stecken der O-Card abgerechnet werden (ein allfällig definiertes O-Card Limit gelangt nicht zur Anwendung).

Über regelmäßige User-Umfragen und eine eigens eingerichtete Service-Line kann „visit-e“ das Feedback der Anwenderinnen und Anwender schnell und unkompliziert aufnehmen und umsetzen. Dadurch wird eine kontinuierliche Weiterentwicklung und Anpassung an die Bedürfnisse der Benutzerinnen und Benutzer garantiert.

Sollten Sie Interesse an der Nutzung von visit-e haben, setzen Sie sich bitte über serviceline@visit-e.at oder unter 050 124 3370 mit uns in Verbindung. Genauere Informationen sind auch der Website www.visit-e.at zu entnehmen. Gerne stehen Ihnen auch die regionalen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für Auskünfte zur Verfügung.

IHRE ANSPRECHPARTNERINNEN:

Österreichische Gesundheitskasse Regionalbereich Oberösterreich:

Sandra Prack, E-Mail: sandra.prack@oegk.at, Tel.: 05 0766 – 14 – 10 48 18

Manfred Reiter, E-Mail: manfred.reiter@oegk.at, Tel.: 05 07 66 – 14 10 48 31

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Österreichische Gesundheitskasse

Mag. Franz Kiesel
*Leiter Fachbereich
Versorgungsmanagement I*