

**Vertragspartnerservice**

Haidingergasse 1  
1030 Wien

Tel. +43 5 0766-0

[www.gesundheitskasse.at](http://www.gesundheitskasse.at)

UID-Nr. ATU74552637

VI Nr. 2023/2021

12. Mai 2021

**COVID-19:**

- **AU-Meldung auf Basis einer telemedizinischen Konsultation**
- **Krankschreibung bei COVID-19-Verdacht**

Sehr geehrte Frau Doktorin! Sehr geehrter Herr Doktor!

Wir möchten Sie mit diesem Schreiben über **zwei wichtige Maßnahmen** in Zusammenhang mit der COVID-19 Pandemie informieren:

**I.) Verlängerung AU-Meldung auf Basis einer telemedizinischen Konsultation (sog. „telefonische Krankschreibung“)**

Angesichts des weiterhin aufrechten Pandemiegeschehens sowie zum Schutz unserer Versicherten und Vertragspartner vor Infektionen wird die zuletzt bis Ende Mai 2021 befristete Möglichkeit von AU-Meldungen auf Basis einer telemedizinischen Konsultation für die Dauer der COVID-19-Pandemie, längstens **bis 30. Juni 2021, verlängert**.

Weiterhin gilt, dass bei solchen AU-Meldungen – wie auch bei AU-Meldungen auf Basis einer persönlichen Konsultation – nach Möglichkeit gleich das Ende der Arbeitsunfähigkeit angegeben werden soll (**AU-AF-Meldung**).

Zu beachten ist weiterhin, dass die Absonderung nach dem Epidemiegesetz, die im Auftrag der Landessanitätsdirektion erfolgt, keine AU-Meldung erfordert bzw. rechtfertigt.

## II.) AU-Meldung bei COVID-19-Verdachtsfällen

Diesbezüglich gilt weiterhin unverändert: Nachdem es für die Absonderung von COVID-Verdachtsfällen nicht in allen Bundesländern eine lückenlose Sicherstellung gibt, dass die Verdachtsfälle bereits ab dem Zeitpunkt der Kenntnis vom Verdacht behördlich abgesondert sind, werden wir weiterhin die AU-Meldung von **COVID-19-Verdachtsfällen** bei Vorliegen entsprechender **Krankheitssymptome** akzeptieren. Solche AU-Meldungen sind über den normalen eAUM-Prozess an die ÖGK zu übermitteln und mit der ICD-10-Diagnose „U 07.2 (COVID Verdachtsfall)“ entsprechend zu codieren bzw. ist diese ICD-10-Diagnose im Freitext anzugeben.

Derartig übermittelte AU-Meldungen für COVID-19-Verdachtsfälle werden von der ÖGK grundsätzlich für **fünf Arbeitstage** akzeptiert, es sei denn, Sie legen gleich bei der Krankschreibung eine längere Dauer der Arbeitsunfähigkeit (bei AU-AF-Meldung) fest. Die betroffene Person wird durch die ÖGK nach Einlangen einer derartigen AU-Meldung kontaktiert und über die weitere Vorgangsweise informiert.

Eine **Verlängerung der Arbeitsunfähigkeit** ist bei COVID-19-Verdachtsfällen dann möglich, wenn weiterhin entsprechende Krankheitssymptome vorliegen und die/der PatientIn nicht ohnehin behördlich abgesondert ist.

Wir werden Sie natürlich über die weiteren Entwicklungen rechtzeitig in Kenntnis setzen.

Für allfällige Fragen stehen Ihnen die MitarbeiterInnen der regionalen ÖGK-Dienststellen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihre Österreichische Gesundheitskasse:

Der Obmann

Der Generaldirektor-Stellvertreter

KommR Matthias Krenn

Dr. Rainer Thomas

**P.S.: Die Festlegungen zur „telefonischen Krankmeldung“ unter I.) gelten auch für den Bereich der BVAEB und SVS. Für Selbständige ist die Bestätigung einer bestehenden Arbeitsunfähigkeit auch dann notwendig, wenn zugleich eine Absonderung vorliegt.**