

RS Nr. 2290/2024
VM-1
August 2024

Entfall doppelte Dokumentation im HÄND

Sehr geehrte Frau Doktorin, sehr geehrter Herr Doktor,

wir dürfen Sie darüber informieren, dass die **doppelte Dokumentationspflicht** im HÄND mit Wirksamkeit ab dem 3. Quartal 2024 **entfällt**.



Wie ist künftig zu dokumentieren?

1. Die **Dokumentation** im HÄND mit Rot-Kreuz-Fahrdienst erfolgt nun **ausnahmslos** über die vom Roten Kreuz zur Verfügung gestellte **HÄND-App** bzw. das Smartphone.
2. Die App bzw. das Smartphone kann auch den **HÄND-Ärzten ohne Rot-Kreuz-Begleitung** zur Verfügung gestellt werden (1 Handy pro HÄND-Region, wobei dieses von den HÄND-Ärzten jeweils weitergegeben werden müsste). Wird dieses Handy nicht verwendet, erfolgt die Dokumentation bei **Vertragsärzten** ausnahmslos über die **Arztabrechnungssoftware**, die der Wahlärzte über das elektronisch zu befüllende HÄND-Dokumentationsblatt.
3. Ordinationsdienst
Bei **Behandlungen** im **Ordinationsdienst** durch **Vertragsärzte** erfolgt die Dokumentation über die **Arztabrechnungssoftware**. Von **Wahlärzten** müssen weiterhin die **Dokumentationsblätter elektronisch** befüllt werden.
4. Wochentagsnachmittagsrufbereitschaftsdienst
Für Vertragsärzte erfolgt die Dokumentation über die **Arztabrechnungssoftware**. Von **Wahlärzten** sind die **Bereitschaftsdienstscheine**, wie bisher an die SV-Träger zu übermitteln.
5. Hintergrund-Telefondienst
Die Dokumentation im Hintergrund-Telefondienst erfolgt ausnahmslos über die vom Roten Kreuz zur Verfügung gestellten Tablets mit der HÄND-App.
6. ÄND-Linz
Auch im ÄND-Linz wird derzeit die HÄND-App schon zur Dokumentation verwendet, allerdings ersetzt diese nicht die Abrechnungsmodalitäten, sodass die Bereitschaftsdienstscheine weiterhin wie bisher an die SV-Träger zu übermitteln sind.

Was ist zu dokumentieren?

- Nachstehend angeführte Daten sind zwingend zu dokumentieren:
 - Leistungszuständiger Versicherungsträger
 - Vor- und Zuname, 10-stellige Versicherungsnummer
 - Erbrachte Leistungen, das sind Ordinationen oder Visiten und gegebenenfalls Sonderleistungen. Bei Kontakten zwischen 19:00 und 7:00 Uhr ist die Uhrzeit anzugeben (sofern dies nicht technisch automatisch erfolgt).

Wie erfolgt die Übernahme der Dokumentation aus der HÄND-App in meine Arztdokumentation?

Nachdem die Dokumentationen am Tablet bzw. am Handy abgeschlossen wurden, können alle dokumentierten Daten über über das HÄND-Portal (<https://haend.o.rotekreuz.at/Meine-Dokumentation/>) als Excel- oder demnächst auch als pdf-Datei heruntergeladen werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit des Downloads einer csv-Datei. Dieses Dateiformat ist für den Import optimiert. Wenn die Ordinationssoftware eine Importmöglichkeit zulässt, muss nur noch mit dem jeweiligen Hersteller geklärt werden, dass die Importfunktion der Ordinationssoftware die HÄND-Dateistruktur verarbeiten kann. Manche Hersteller haben dies bereits umgesetzt.

Die Anmeldung am HÄND Portal erfolgt mit den gleichen Zugangsdaten wie die Anmeldung am Tablet / Handy! In der Beilage erhalten Sie eine Kurzanleitung zu diesem Download.

Ihre Ansprechpartner:

Ärztchammer OÖ

Mag. Barbara Hauer, LL.M. MBA, haend@aekoee.at, Tel. 0732/778371-231

ÖGK

Peter Schoder, peter.schoder@oegk.at, Tel. 05 0766 – 14 10 48 53

Freundliche Grüße

Ihre Österreichische Gesundheitskasse

Albert Maringer
Vorsitzender des
Landesstellenausschusses OÖ

Iris Aigner, LL.M.
Abteilungsleiterin

Ärztchammer für Oberösterreich

Dr. Johanna Holzhaider eh.
Kurienobmann-Stv.
niedergelassene Ärzte

OMR Dr. Wolfgang Ziegler eh.
Kurienobmann-Stv.
niedergelassene Ärzte

Dr. Peter Niedermoser eh.
Präsident

HÄND App - Meine Dokumentation (Visitendaten-Download)

Version 0.4, 31.08.2020

1. Anmeldung unter:

<https://haend.o.roteskreuz.at/Meine-Dokumentation/>

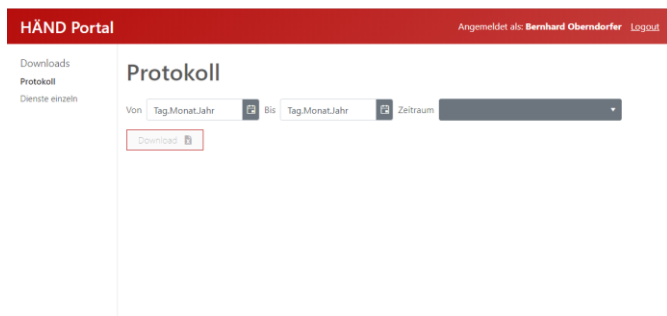


2. Mit Arztnummer und Passwort bzw. Handy-Signatur oder lokale BKU einloggen



3. Protokoll-Funktion

- Gewünschten Zeitraum auswählen
 - o Mit genauem Datum
 - o Voreingestellter Zeitraum
- Excel-Datei downloaden



4. Dienste einzeln – Funktion

- benötigten Dienst auswählen und downloaden

Bezirk	Beginn	Ende	Kilometer...	Kilometer...	
HÄND LL St. Florian	20.01.2020 01:36				
HÄND KI	27.01.2020 12:43	28.01.2020 02:20	1	2	
HÄND LL St. Florian	12.12.2019 08:13	17.12.2019 02:30	120	123	
HÄND LL St. Florian	17.12.2019 02:32	14.01.2020 03:09	123	456	

5. Excel-Dokument öffnen und speichern

6. Nach erfolgreichem Download „Logout“ benutzen oder Fenster schließen.



Rückfragehinweis:

Rückmeldungen bzgl. App / Website

Österreichisches Rotes Kreuz, LV OÖ

Sparte RD/KHD

rettungsdienst@o.roteskreuz.at

0732/7644-133

Rückmeldungen bzgl. SSO:

Österreichische Ärztekammer

SSO-Hotline: +43 1 3580387

Erreichbar Montag bis Freitag von 08:00 - 20:00

FAQ: <https://www.aerztekammer.at/sso#websites>



ACHTUNG: Aus datenschutz-rechtlichen Gründen werden die Daten nur für 3 Monate im Portal gespeichert und zum Download zur Verfügung gestellt! Nach Ablauf von 3 Monaten werden die Daten unwiderruflich gelöscht!