

VI Nr. 2269/2024  
VM-1  
März 2024

## Wichtige Informationen zum Pro Ordinatione – Bedarf

Sehr geehrte Frau Doktorin, sehr geehrter Herr Doktor,

die Kooperation mit Ihnen und Ihrem Ordinationsteam hinsichtlich pro Ordinatione-Bestellungen hat sich über weite Bereiche gut eingespielt.

Um für Sie eine rasche Bearbeitung Ihrer Bestellungen bzw. eine rasche Beantwortung Ihrer Anfragen gewährleisten zu können, beachten Sie bitte unbedingt das Folgende:

### 1. Einhaltung der Bestelltermine:

Folgende Bestelltermine sind unbedingt einzuhalten:

- Medikamente und Verbandmaterial → 1 x pro Quartal
- Einmalspritzen, Nadeln und Nahtmaterial → 1 x halbjährlich im Jänner/Juli

Bitte Bestellungen nur einmal senden (entweder per Mail, Fax oder Post).

Zusätzliche Bestellungen können nicht berücksichtigt werden! Ausgenommen davon ist eine Nachbestellung in einem medizinisch dringenden Einzelfall nach vorheriger telefonischer Abklärung. In diesen Fällen bitte den Vermerk „Nachbestellung“ am Formular anbringen.

Bitte geben Sie am Bestellformular immer das Quartal an, für welches Sie bestellen – wir haben dafür das Bestellformular ergänzt.

Sollten Sie Ihre Bestellungen per Email durchführen, bitte diese wie bisher über die E-Mail-Adresse [pro.ordinatione@oegk.at](mailto:pro.ordinatione@oegk.at) anfordern.

### 2. Lieferscheine

Wir bitten Sie, zukünftig die Lieferscheine an die dafür neu eingerichtete E-Mail-Adresse [vm1-LS-prooord-14@oegk.at](mailto:vm1-LS-prooord-14@oegk.at) zur retournieren.

### **3. Rückfragen zu Bestellungen:**

Fragen zum genauen Liefertermin, zu geordneten Produkten und deren Lieferbarkeit können ausschließlich von den Lieferfirmen beantwortet werden. Bitte nehmen Sie dazu direkt Kontakt mit diesen Firmen auf - von uns können derartige Fragen nicht beantwortet werden.

Die Auslieferung der Bestellungen erfolgt durch die Pharmafirmen in der Regel 4 Wochen nach Bestellung. Bedenken Sie diese Frist bei Nachfragen zum Eintreffen einer Lieferung und urgieren Sie erst nach Ablauf der 4-Wochen-Frist.

### **4. Künftige Erreichbarkeit:**

Ab März 2024 können Sie uns telefonisch täglich im Zeitraum zwischen 8:00 und 12:00 Uhr unter der Tel.-Nr. 05 0766 – 14 – 104816 erreichen.

Außerhalb dieser Zeiten richten Sie bitte Ihre Anfragen per E-Mail an:

[pro.ordination@oegk.at](mailto:pro.ordination@oegk.at)

Vielen Dank für Ihr Verständnis für unsere Anliegen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Österreichische Gesundheitskasse

Mag. Martina Sallaberger  
*Abteilungsleiterin-Stellvertreterin*