



Leistungsbestätigung der Krankenpflegehilfe 2023

Die Wohlfahrtskasse der Ärztekammer für Oberösterreich versteht sich als transparenter Dienstleister für ihre Mitglieder. Aus diesem Grund sind Informationen über erfolgte Leistungen und deren Nachweis bereits eine Selbstverständlichkeit geworden. Aus diesem Grund wird auch im Jahr 2023 an alle Mitglieder eine Auflistung der Leistungen aus der Krankenpflegehilfe übermittelt. Die Leistungen werden in den unterschiedlichen Leistungskategorien (Arztkosten, Krankenhaus, Medikamente) detailliert aufgegliedert. Diese Information wird postalisch zugestellt, es wird aber intensiv daran gearbeitet, auch ein elektronisches Serviceportal zur Verfügung zu stellen.

WARUM ERFOLGT DIESE INFORMATION

Die Aufstellung dient ausschließlich der persönlichen Information, es besteht kein weiterer Handlungsbedarf.

LEISTUNGSBILANZ

In Summe wurden an alle Mitglieder (und Angehörige) für das Jahr 2022 rund € 15 Mio. vergütet. Diese Leistungen steigen jährlich kontinuierlich an, trotzdem wird versucht, durch verstärkte Digitalisierung den Personalstand weiterhin auf niedrigem Level zu halten.

Die Belegeinreichungen erfolgen in der Regel auch nicht linear über ein Kalenderjahr verteilt, gerade zu Jahresende und Jahresbeginn werden verstärkt Positionen eingereicht. Dies führt in weiterer Folge auch zu Wartezeiten bei der Rückerstattung. Diese sind daher nicht immer konsistent, sondern auf die unterschiedlich hohe zu bearbeitende Beleganzahl zurückzuführen. ■



MR Prim. Dr. Walter
Schauer,
Vorsitzender des
Verwaltungsausschusses



Andrea Leban,
Teamleiterin Leistungen

WEITERE INFORMATIONEN ZU IHREN LEISTUNGEN

Für weitere Fragen und Details wenden Sie sich bitte per E-Mail an leistungen@aekoee.at. Sie erhalten bei Eingang Ihrer Anfrage eine Bestätigung. Alle Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter haben Zugriff auf diesen Gruppenpostkorb und können Ihre Anfragen strukturiert abhandeln.