

VI Nr. 2174/2023
VM-1
Februar 2023

Jetzt Stress reduzieren, Termin-Online-System nutzen und Förderung abholen

Sehr geehrte Frau Doktorin, sehr geehrter Herr Doktor,

Sie kennen das sicher: ständig klingelt das Telefon und eingehende Terminanfragen beanspruchen Ihre Mitarbeitenden am Empfang, während die Patientinnen und Patienten vor Ort ungeduldig warten. Und wieder einmal versäumen einige Patienten ihren Termin, ohne diesen zu stornieren. Sie fragen sich, ob das nicht bessergeht? Ja, das tut es!

Die Lösung heißt **Termin-Online-System**. Mittels Termin-Applikation auf Ihrer Website und Schnittstelle zur Arzt-Software können Patientinnen und Patienten selbständig ihre Termine buchen bzw. stornieren. Auch automatische Erinnerungs-SMS sind möglich und erhöhen die Termintreue. Manche Systeme verfügen zudem über ein Wartelisten-Management, das für Patienten die voraussichtliche Wartezeit (z. B. über das Handy) sichtbar macht – sie können entsprechend später in der Ordination eintreffen.

Selbstverständlich haben Sie dabei die **volle Kontrolle über Ihren Terminplan**: Sie können ganz einfach das online angebotene Terminkontingent bestimmen, vorab Termine blockieren oder Termingesuche ablehnen. So bleibt Ihre Ordination flexibel für dringende Fälle. Die telefonische Terminvereinbarung ist weiterhin möglich.

Die Vorteile für alle Beteiligten – Ärzt/innen, Patient/innen und Ordinationspersonal – liegen auf der Hand. Daher fördern Österreichische Gesundheitskasse und Ärztekammer für Oberösterreich die Einführung eines Termin-Online-Systems mit einem Zuschuss. Nutzen Sie diese Förderung und **modernisieren Sie Ihr Terminmanagement!**

Vorteile für den Arzt / die Ärztin und das Ordinationspersonal

- Weniger Anrufe in der Ordination
- Einfache Terminadministration
- Entlastung des gesamten Personals
- Bessere Erreichbarkeit für Patienten (24/7)
- Aktive Erinnerung der Patienten für eine bessere Termintreue
- Volle Flexibilität und volle Kontrolle
- Kein überfüllter Wartebereich
- Eingliederung auf Ihrer bestehenden Homepage durch Ihren Provider

Vorteile für die Patienten

- Termine können unabhängig von Ordinationszeiten selbst gebucht werden
- Termine können online abgesagt und wieder freigegeben werden
- Automatische Terminerinnerung (z. B. per SMS)
- Information über die persönliche Wartezeit in Echtzeit
- Minimierte Ansteckungsgefahr
- Keine Wartezeit in der Telefonschleife

Förderung

- Die Fördersumme beträgt € 400,00 bei Einrichtung eines Termin-Online-Systems.
- Den Förderantrag inkl. Bedingungen sowie Software-Anbieter finden Sie auf der Homepage der Ärztekammer für OÖ unter <https://www.aekoee.at/niedergelassen/it-software-telekommunikation/arztsoftware> .

Ihre Ansprechpartner

Ärztchammer OÖ: Mag. Martin Keplinger, keplinger@aekoee.at, Tel. 0732/778371-267

ÖGK: Nadine Strummer, nadine.strummer@oegk.at , Tel. 050766 – 14 104811

Freundliche Grüße

Ihre Österreichische Gesundheitskasse

Mst. Michael Pecherstorfer
*Vorsitzender des
Landesstellenausschusses*

Iris Aigner, LL.M.
Abteilungsleiterin

Ärztchammer für Oberösterreich

OMR Dr. Wolfgang Ziegler
*Kurienobmann-Stv.
niedergelassene Ärzte*

OMR Dr. Thomas Fiedler
*Kurienobmann
niedergelassene Ärzte*

Dr. Peter Niedermoser
Präsident