

Anrede  
Name  
Fachrichtung  
Straße  
PZL, Ort

RS Nr. 1302/2012  
Ärztliches Qualitätszentrum  
vom 10. Oktober 2012

### **Information über EPA - Zertifizierung für eine gute Praxisorganisation!**

Sehr geehrte Frau Doktorin, sehr geehrter Herr Doktor,  
  
eine gute Praxisorganisation ist essentiell für einen reibungslosen Praxisalltag, in dem Patienten, Mitarbeiterinnen und Sie selbst sich wohl fühlen.



**EPA** richtet sich an **Ärzte, die ihre Praxisorganisation im Gesamten an einem europäischen Standard messen, sich mit anderen Ordinationen vergleichen** und dies mit einem **Zertifikat** belegen wollen.

Auf [www.europaeisches-praxisassessment.at](http://www.europaeisches-praxisassessment.at) finden Sie (unter Teilnehmersicht) eine **Liste mit jenen Kollegen, deren Ordination EPA-zertifiziert ist.**

#### **Was macht EPA so besonders?**

- Von Ärzten für Ärzte entwickelt: unbürokratisch und 100% praxisnah
- Kompakt und serviceorientiert: das System integriert die Patientenbefragung, das Musterordinationshandbuch sowie eine Praxisvisitation durch einen Arztkollegen!
- spezielle Varianten für Allgemeinmediziner und Fachärzte
- Kostentransparent und klar kalkulierbar ohne Folgekosten
- Vergleich mit anderen Ordinationen mittels anonymen Benchmarks
- EPA startet mit einer IST-Stand-Erhebung, bei der Sie durch das Ärztliche Qualitätszentrum persönlich betreut werden
- EPA wirkt nachweislich: "Es konnten statistisch signifikante Verbesserungen in den einzelnen Bereichen sowohl zwischen dem Erst- und Re-Assessment als auch bezüglich der Vergleichsgruppe und dem Re-Assessment ermittelt werden. Die Ergebnisse deuten darauf hin, dass die Umsetzung eines praxisinternen Qualitätsmanagements und damit einhergehend das zweimalige Durchführen des EPA-Verfahrens zu signifikanten Verbesserungen in fast allen Bereichen führt." Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualitätssicherung im Gesundheitswesen - ZEFQ 105 (2011) 404-407

**Fortsetzung auf der Rückseite...**

## Kosten und Förderungen ab 1.1.2013

	Erstzertifizierung	Re-Zertifizierung <sup>1</sup>
Assessment incl. Musterordinationshandbuch, Patienten- und Mitarbeiterbefragung, Visitation und Fahrtkostenpauschale	1925,--	1525,--
Zertifikatsgebühr <sup>2</sup>	120,--	120,--
Grundförderung für Vertragsärzte der OÖ GKK – Voraussetzung: Erfüllung der Zertifikatskriterien <sup>3</sup>	-1267,--	-1000,--
<b>Kosten für die Ordination<sup>4</sup></b>	<b>778,--</b>	<b>645,--</b>

Für jene, die eine individuelle Heilmittelvereinbarung abgeschlossen haben und die Ziele erreichen ist eine weitere Förderung in der Höhe von € 600,- vorgesehen.

### Informationsabend

Das Ärztliche Qualitätszentrum lädt Sie herzlich ein zum Vortragsabend „Die Praxisorganisation im Griff“ am 21. November 2012, 19:30 – 21:00. (s. Beilage)

### Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

#### Ärztliches Qualitätszentrum

Verena Ganhör, [ganhoer@ekoee.or.at](mailto:ganhoer@ekoee.or.at), Tel.: 0732 778371-244

#### OÖGKK

Karin Sandner, [karin.sandner@oegkk](mailto:karin.sandner@oegkk), Tel.: 057807 –104822

Freundliche Grüße

#### OÖ Gebietskrankenkasse

Mag. Franz Kiesl  
Ressortdirektor

#### Ärztelammer für Oberösterreich

MR Dr. Wolfgang Ziegler  
Kurienobmann-Stv.  
niedergelassene Ärzte

MR Dr. Thomas Fiedler  
Kurienobmann  
niedergelassene Ärzte

Dr. Peter Niedermoser  
Präsident

Abschnitt zum abtrennen und faxen



-----  
Antwortfax an 0732 / 783660-244 (Ärztliches Qualitätszentrum)

Ich interessiere mich für **EPA** in meiner Ordination und ersuche um detaillierte Information.

Name: .....Med. Fachrichtung .....

Adresse: .....

Tel:/Fax.....E-Mail: .....

<sup>1</sup> Nach 3 Jahren

<sup>2</sup> Ausgestellt und verrechnet durch ÖQMed

<sup>3</sup> Die Liste der Zertifikatskriterien erhalten Sie mit den Informationsunterlagen bzw. sind auf der Homepage publiziert.  
Die Erfüllung der Kriterien ist Voraussetzung für Zertifikat und Förderung!

<sup>4</sup> Bei Erfüllung der Zertifizierungskriterien

# Die Praxisorganisation im Griff!

**Modul 1** des Zertifikatskurses für Angewandtes Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

Eine gute Praxisorganisation ist essentiell für einen reibungslosen Praxisalltag, in dem sich PatientInnen, MitarbeiterInnen und ÄrztInnen wohl fühlen. Qualitätssicherung ist Pflicht (Praxisevaluierung nach Ärztegesetz inklusive weiterer gesetzlicher Pflichten wie HygieneVO, Geräteprüfungspflichten, Arbeitnehmerschutz ...), Qualitätsmanagement ist die Kür.

**EPA** richtet sich an **ÄrztInnen, die Ihre Praxisorganisation im Gesamten an einem europäischen Standard messen, sich mit anderen Ordinationen vergleichen** und dies mit einem Zertifikat belegen wollen.

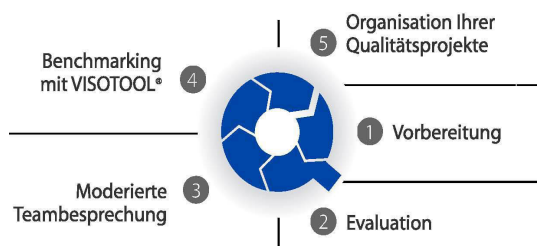
**EPA - Europäisches Praxisassessment:** In 5 Schritten begleitet Sie das Ärztliche Qualitätszentrum zum EPA-Zertifikat. Aus der Ist-Erhebung in der Ordination und anhand des Vergleichs mit anderen Ordinationen erarbeitet ein ärztlicher Kollege mit Ihnen die Stärken und Entwicklungsbereiche Ihrer Ordination.

[www.europaeisches-praxisassessment.at](http://www.europaeisches-praxisassessment.at)

Als Highlight liefert Ihnen **EPA** einen Vergleich mit Fachkollegen (Benchmarking) - das hilft, die effektivsten Verbesserungsansätze zu erkennen!

## Inhalt:

- Elemente eines QM's in der Ordination anhand von EPA
- EPA wirkt - Vorstellung der Wirksamkeitsstudie
- Das Ordinationshandbuch - ein wichtiger Baustein in der Praxisorganisation
- Die Anforderungen für die EPA-Zertifizierung
- Anleitung für die Umsetzung der EPA-Zertifizierungskriterien
- Vorstellung der EPA Visitoren
- Ablauf, Aufwand und Kosten von EPA



**In 5 Schritten zur EPA zertifizierten Ordination**

**Referenten:** **MR Dr. Wolfgang Ziegler**, Allgemeinmediziner in Kremsmünser, stv. Kurienobmann, EPA-zertifizierte Ordination, Visitor für EPA, QS-Beauftragter der ÄKOÖ  
**Mag. Alois Alkin**, Geschäftsführer Ärztliches Qualitätszentrum

**Termin:** **Mittwoch, 21. November 2012**

**Zeit:** 19:30 bis 21:00 Uhr

**Ort:** Ärztekammer für OÖ, Dinghoferstraße 4, 4010 Linz

**Kosten:** Keine

**Approbation:** 2 Punkte freie Fortbildung

**Anmeldung:** Erwünscht

**Informationen zu den Modulen 2 bis 5 unter [www.medak.at](http://www.medak.at)**



M.O.M.

Förderung bei Besuch  
aller Module

niedergelassene Ärzte und MitarbeiterInnen

anrufen/schicken/faxen/mailen: MedAk, Dinghoferstraße 4, 4010 Linz  
Tel 0732 / 77 83 71 – 313, Fax 0732 / 78 36 60 - 313, e-mail: [hutterer@medak.at](mailto:hutterer@medak.at)

verbindliche Anmeldung

**Die Praxisorganisation im Griff!**  
**am 21.11.2012**

Ich kann am Seminar nicht teilnehmen, bitte informieren Sie mich aber über den nächsten Termin.

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_