

Terminorganisation leicht gemacht



Mag. Martin Keplinger,
Vertragsarztstellen & IT

Effizientere Terminvergabe, weniger Stress im Empfangsbereich und eine höhere Termintreue bei den Patienten: Kann das funktionieren? Ja, sicher: Mit einem Termin-Online-System (TOS) bringen Sie Ruhe in Ihre Terminorganisation. OÖGKK und Ärztekammer für OÖ fördern dieses Service mit bis zu € 400,-.

Ein kurzer Besuch auf der Webseite von Frau Doktor, und schon hat Herr Maier einen Termin. Er freut sich: In den nächsten sechs Wochen ist die Ärztin ausgelastet, aber er entdeckt einen als „frei“ gekennzeichneten Termin in der kommenden Woche. Er gibt seine Kontaktdaten und ein Stichwort zu seinem Anliegen an. Kurz vor dem Termin erhält er eine Erinnerung per SMS. „Super Service!“, denkt Herr Maier. Er wird pünktlich in die Ordination kommen.

KEIN VERGLEICH

Frau Bauer hat als Assistentin den Terminkalender von Frau Doktor im Blick. Freie Termine sind auch über die Homepage einsehbar. Belegte Termine, Urlaube und der Fachkongress sind blockiert. Während der Öffnungszeiten bietet Frau Doktor sechs Termine pro Stunde zur Online-Reservierung an – außer am Montagvormittag, da gibt es nur vier. Montags kommen mehr Akutpatienten ohne Termin, die brauchen auch Zeit. Eine Terminabsage im TOS bemerkt Frau Bauer nur kurz, während sie mit einer Patientin am Empfang spricht. Wenige Minuten später ist der freigewordene Termin schon wieder reserviert. Herr Maier kommt nächste Woche. „Kein Vergleich!“, denkt Frau Bauer, wenn sie sich an die Zeit ohne TOS erinnert.

ECHTE ENTLASTUNG, VOLLE KONTROLLE

Termin-Online-Systeme entlasten die Ordination und fördern die Zufriedenheit der Patienten wie der Mitarbeiter. Ärzte können das Termin-Angebot nach ihren Bedürfnissen im Voraus gestalten. Patienten können unabhängig von den Öffnungszeiten eine Terminreservierung übermitteln. Dutzende Telefonate entfallen, es bleibt mehr Zeit für Gespräche und für die Arbeit vor Ort. Funktionen wie ein automatisches Termin-Erinnerungs-Service erhöhen die Termintreue der Patienten. Der Überblick über das Terminangebot wirkt mäßigend auf die Erwartung bezüglich Wartezeit. Die Vorteile sind vielfältig und überzeugend. Wer jetzt auf ein TOS setzt, profitiert von der gemeinsamen Förderung durch Ärztekammer und OÖGKK für die Anschaffung und die Wartung.

TERMIN-ONLINE-SYSTEM: FÖRDERUNG VON OÖGKK UND ÄKOÖ

Was wird gefördert? Gefördert wird der Einsatz eines Termin-Online-Systems (TOS) auf der Ordinations-Webseite, das es Patienten erlaubt, per Computer oder Smartphone selbst Termine anzufragen oder zu stornieren.

Um welche Software handelt es sich dabei?

TOS sind bereits in vielen Paketen für Ordinations-Software enthalten oder können problemlos als Zusatzmodul ergänzt werden. Wenden Sie sich dazu an Ihren Software-Partner.

Wie hoch ist die Förderung? Ärztekammer und OÖGKK fördern die Anschaffung **und** die Wartung nach dem ersten Jahr bis zum 30. Juni 2019 mit insgesamt € 400,-. Ab dem 1. Juli 2019 beträgt die Förderung für die Anschaffung € 200,-. Die Förderung für die Wartung entfällt.

Wie komme ich zur Förderung? Nutzen Sie dafür bitte das entsprechende Antragsformular unter <http://aekoee.at> → für Ärzte → IT & Telekommunikation → Arztsoftware. Bitte legen Sie die Rechnung Ihres Software-Partners über Anschaffung und Installierung bei. ■